

Пользовательское соглашение

Редакция от 8 октября 2020

г. Москва

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение или Правила) устанавливает порядок и условия использования всех сервисов, служб и функций программного обеспечения, мобильного приложения FTPL (далее – Мобильное приложение).

1.2. Соглашение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все отношения, возникающие в связи с использованием Мобильного приложения, регулируются действующим законодательством Российской Федерации, если иное прямо не указано в самом Соглашении или приложениях к нему.

1.3. Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является письменной публичной офертой Индивидуального предпринимателя Куденко Н.С. (ОГРНИП 314774607700725,). Безоговорочным принятием Пользователем настоящего Соглашения (акцептом Пользователя настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) является совершение Пользователем любого из нижеперечисленных действий:

1.3.1. Прохождение процедуры регистрации в Мобильном приложении;

1.3.2. Использование любого сервиса, службы или функции Мобильного приложения независимо от прохождения регистрации.

1.4. Условия настоящего Соглашения могут быть приняты Пользователем только в полном объеме. Частичный отказ от выполнения условий Соглашения не допускается.

1.5. Ссылка Пользователя на незнание условий настоящего Соглашения и дополнений к нему не является основанием для неисполнения Пользователем настоящего Соглашения. Все действия, совершенные Пользователем в Мобильном приложении, считаются действиями лица, ознакомленного с условиями настоящих Правил и дополнений к ним и принявшего указанные Правила.

1.6. Соглашение адресовано лицам, обладающим в соответствии с действующим гражданским законодательством полным объемом дееспособности, не состоящим в зарегистрированном браке, в противном случае Пользователь обязан не использовать Мобильное приложение. Пользование Мобильным приложением несовершеннолетними лицами не допускается.

1.7. Функции, представленные в Мобильном приложении, предоставляются в состоянии «как есть» и не могут быть изменены в соответствии с пожеланиями отдельного лица или группы лиц, если иное не установлено настоящим Соглашением или дополнениями к нему.

1.8. Настоящее Соглашение и дополнения к нему могут быть изменены Администратором Мобильного приложения без специального личного уведомления каждого Пользователя Мобильного приложения. Порядок изменения и дополнения настоящего Соглашения регламентирован в разделе 12 Соглашения.

2. Основные термины и определения

2.1. Мобильное приложение FTTPL (также «Мобильное приложение», Сервис) – программное обеспечение, в основе которого лежит программный код, предназначенное для установки и использования его на мобильных устройствах. Мобильное приложение размещено в онлайн магазинах мобильных приложений AppStore и GooglePlay.

2.2. Собственник Мобильного приложения – Индивидуальный предприниматель Куденко Н.С. (ОГРНИП 314774607700725). Контактная информация Собственника Мобильного приложения, а также иные реквизиты приводятся в разделе 11 настоящего Соглашения.

2.3. Администрация Мобильного приложения –уполномоченное Собственником Мобильного приложения лицо, которое в соответствии с предоставленными ему полномочиями осуществляет администрирование, пользование и техническую поддержку Мобильного приложения. Все претензии по вопросам использования Мобильного приложения адресуются Администрации Мобильного приложения через форму обратной связи в Приложении или в Тех. поддержку.

2.4. Пользователи – все физические лица, которые тем или иным способом пользуются услугами, сервисами и функциями Мобильного приложения, независимо от того, прошли они процедуру регистрации в Мобильном приложении или нет.

2.5. Регистрация Пользователя – установленный порядок действий, после выполнения которых, Пользователь получает доступ к тестированию и иным сервисам Мобильного приложения. Регистрация Пользователя позволяет идентифицировать конкретное лицо, а также получить доступ к функционалу Мобильного приложения. Регистрация пользователя в Мобильном приложении означает согласие с условиями Пользовательского соглашения и Положения о конфиденциальности и персональных данных.

2.6. Личный кабинет Пользователя (также – Профиль,) является частью Мобильного приложения, который автоматически создается после завершения Пользователем процедуры регистрации. Функционал Личного кабинета позволяет Пользователю использовать сервисы Мобильного приложения.

2.7. Контент – любое информационное и программное наполнение Мобильного приложения, включая, но не ограничиваясь: тексты, комментарии, анонсы, фото-и/или видеоматериалы, элементы дизайна, иллюстрации, скрипты, базы данных, размещенные в Мобильном приложении.

2.8. Событие – организованное действие или совокупность действий, направленных на достижение задач Пользователями Мобильного приложения.

2.9. Партнеры – физические и/или юридические лица, не аффилированные с Администрацией Мобильного приложения, которые содействуют Администрации Мобильного приложения в организации и проведении Событий.

2.10. Вступительный взнос - это денежный невозвратный взнос, оплачиваемый Пользователем за период, предоставляющий право на доступ к дополнительным функциям Мобильного приложения.

2.11. Контактный портал – раздел для обмена сообщениями между Пользователями.

2.12. Терминам, не включенным в настоящий раздел, может быть дано толкование в других разделах и статьях настоящего Соглашения.

3. Оказываемые услуги

3.1. FITPL управляет службой знакомств в интернете и предоставляет Пользователю бесплатные и платные сервисы. Пользователь при выполнении предусмотренной настоящим Соглашением регистрации получает возможность стать членом сообщества, в котором предоставляется возможность познакомиться с интересными людьми, получить возможность завязать отношения, а также позволяющего интересно провести время на мероприятиях, организуемых Администратором Мобильного приложения и/или его партнёрами.

3.2. Пользователь получает возможность бесплатно зарегистрироваться, пройти личностный тест, результаты которого будут отображаться в Личном кабинете Пользователя и будут доступны только Пользователю, совершить иные действия по усмотрению Администрации Мобильного приложения. Пользователь самостоятельно управляет Личным кабинетом. Пока не доказано иное, предполагается, что вносимые изменения в Личном кабинете Пользователя совершены самим Пользователем.

3.3. Пользователи также имеют возможность зарегистрироваться в качестве платного Пользователя. Оплата предоставляет Пользователю расширенные возможности, описываемые в Мобильном приложении.

3.4. FITPL вправе наделить третьих лиц полномочиями по частичному или полному оказанию услуг.

3.5. FITPL не может гарантировать успешного содействия в установлении контакта с предложенными для знакомства кандидатами. Предположение FITPL о совместимости Пользователей основаны, прежде всего, на результатах анализа ответов Пользователей при заполнении предложенных тестов. В связи с этим FITPL не несет ответственности, если в течение срока, за который внесен вступительный взнос, Пользователем не будет установлен ни один контакт.

3.6. FITPL ограничит доступ к Личному кабинету Пользователя, если FITPL станет известно о недопустимом поведении в отношении других Пользователей Мобильного приложения (см. п. 10.7); при этом FITPL не отвечает за корректность

предоставленной другими Пользователями информации и не может гарантировать ее достоверность.

3.7. FTTPL обеспечивает функционирование и работоспособность Мобильного приложения и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Администрация не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе Мобильного приложения и вызванную ими потерю информации. Администрация Мобильного приложения не несет ответственности за любой ущерб компьютеру или иному устройству Пользователя или иного лица, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов или переходам по ссылкам, размещенным в Мобильном приложении.

4. Доступ

4.1. Доступ к использованию сервисов FTTPL возможен после прохождения процедуры регистрации. Для регистрации в Мобильном приложении Пользователю потребуется предоставить информацию о фамилии имени отчестве, адресе электронной почты, номере телефона.

4.2. Условием для регистрации в мобильном приложении является совершеннолетие Пользователя. Кроме того, Пользователь не должен состоять в зарегистрированном браке.

4.3. При вводе минимально необходимой (п. 4.1.) для регистрации информации Пользователь вступает в договорные отношения с FTTPL, которые регулируются настоящим Пользовательским соглашением и условиями Положения о конфиденциальности и персональных данных.

4.4. Предоставление дополнительных платных функций является услугой, предоставляемой FTTPL, при условии внесения Пользователем соответствующего платежа. Договорные отношения по пользованию платными функциями между Администрацией мобильного приложения и Пользователем возникают только после подтверждения заказа со стороны FTTPL и полной оплаты услуг Пользователем.

4.5. Пользователь гарантирует FTTPL, что вся предоставляемая им в процессе пользования сервисами FTTPL информация достоверна и не нарушает требования действующего законодательства.

5. Участие в Событиях

5.1. Администрация Мобильного приложения вправе как самостоятельно, так и с привлечением Партнеров организовывать и проводить для Пользователей FTTPL мероприятия (далее так же —«События»). Правила участия и сроки проведения Событий определяются Организаторами. Администрация Мобильного приложения вправе рассылать приглашения на организуемые События.

5.2. Участие Пользователей Мобильного приложения в организованных и проводимых Администрацией Мобильного приложения и/или ее Партнерами Событиях является дополнительной услугой, которая приобретается Пользователем отдельно. Оплата, произведённая для получения доступа к дополнительным, платным

сервисам Мобильного приложения, не может быть засчитан в качестве платы за билет на Событие. Для участия в Событии необходимо согласие Пользователя с правилами и условиями Организаторов События.

5.3. Перечень Событий с их описанием, в которых можно принять участие, доступен в соответствующем разделе FTTП.

5.4. Администрация Мобильного приложения оставляет за собой право направлять на События, организуемые Партнерами, своего представителя в качестве наблюдателя.

5.5. Отмена События по любым причинам, а равно недопуск Пользователя для участия в Событии не влечет для Администрации Мобильного приложения обязанности по выплате штрафа, неустойки или иной компенсационной выплаты Пользователю.

5.6. Пользователь вправе вернуть или обменять приобретенные на События билеты.

5.6.1. В случае отмены или переноса События по инициативе Организатора Пользователь вправе отказаться от участия в Событии. Возврату подлежит 100% стоимости билета.

5.6.2. В случае отказа Пользователя от участия в Событии, на которое приобретен билет, за исключением отказа в случае болезни, подтвержденной листом временной нетрудоспособности, Пользователю возвращается оплаченная им за билет сумма. Процент возврата, на который Пользователь имеет право, зависит от количества дней со дня обращения, оставшихся до мероприятия:

- 10 дней — возврат 100% стоимости;
- 5 дней — возврат 50% стоимости;
- 3 дня — возврат 30% стоимости;
- менее трех дней — возврат не осуществляется.

5.6.3. Мобильное приложение обязуется дать распоряжение о возврате стоимости билета в течение 3 (трех) банковских дней со дня обращения Пользователя.

5.6.4. Возврат денежных средств производится в соответствии с правилами платежной системы, с помощью которой производилась оплата.

5.6.5. Не возвращаются денежные средства за билеты на События, которые не соответствовали ожиданиям Пользователя.

6. Условия оплаты

6.1. Чтобы совершить оплату в Приложении, Пользователю потребуется подтвердить оплату у соответствующего платежного оператора и выбранный способ оплаты (банковская карта или сторонний платежный сервис, например, Google Play или Apple Pay) (далее — «способ оплаты»); этот способ оплаты будет использован для списания стоимости дополнительных услуг, включая все необходимые комиссии и налоги. Подтверждая оплату, Пользователь дает платежному сервису согласие на списание соответствующей суммы.

6.2. В FTTPL отсутствует функция так называемого автоматического пролонгирования по оплате дополнительных функций без подтверждения Пользователя.

Пользователю могут направляться уведомления об истечении срока пользования дополнительными функциями. После истечения срока пользования дополнительными функциями доступ к ним у Пользователя прекращается и может быть возобновлён после осуществления Пользователем нового платежа.

7. Использование и передача данных

7.1. FTTPL обязуется соблюдать требования законодательства о защите персональных данных.

7.2. Информация об использовании персональных данных Мобильным приложением FTTPL содержится в Положении о конфиденциальности и персональных данных.

8. Аннулирование регистрации

8.1. Аннулирование регистрации (удаление Личного кабинета) Пользователем возможно в любое время.

8.2. При удалении Личного кабинета, аннулировании регистрации Пользователем оплатившего дополнительные функции, до истечения периода пользования ими у Администрации Мобильного приложения не возникает обязательств по возврату уплаченных средств за неиспользованный период.

8.3. Аннулирование регистрации, удаление Личного кабинета является действительным только в том случае, если оно четко выражено в письменной форме.

8.4. При получении FTTPL письменного сообщения об аннулировании регистрации для четкой аутентификации и для защиты от злоупотреблений необходимо, чтобы Пользователь указал в своем заявлении информацию, затребованную Администрацией Мобильного приложения, предоставленной Пользователем ранее и позволяющей однозначно идентифицировать его. Письменное заявление об аннулировании регистрации должно быть направлено в разделе помощь или технической поддержки модератору Мобильного приложения.

8.5. После окончания периода, за который был внесен Пользователем платёж за дополнительные функции их действие автоматически прекращается. При этом Пользователю остаются доступны бесплатные функции.

8.6. Администрация Мобильного приложения сохраняет право на досрочное расторжение настоящего Соглашения с Пользователем без возврата любых оплаченных им сумм за исключением возврата платежей за билеты в порядке, установленном настоящим Соглашением в следующих случаях:

- если Пользователь при регистрации и/или последующем изменении своих данных умышленно скрыл факт нахождения в зарегистрированном браке;
- на Пользователя неоднократно, более двух раз, поступили жалобы иных Пользователей, связанные с его некорректным, противозаконным, неуважительным, настойчивым поведением или действиями;

- если Пользователь умышленно совершил порчу имущества Организатора События, вёл себя некорректно, противозаконно, неуважительно по отношению к сотрудникам Организатора;
- если Пользователь сознательно и умышленно осуществляет запрещённые действия, указанные в настоящем Соглашении, в том числе, действия нарушающие работу Мобильного приложения и/или затрудняющие пользование Мобильным приложением иными Пользователями, копирует и распространяет контент Мобильного приложения, распространяет информацию об иных Пользователях, что нарушает право на конфиденциальность таких Пользователей, распространяет искажённые, неправдоподобные и/или порочащие сведения о Мобильном приложении или его Администрации.
- если Пользователь использует Мобильное приложение в профессиональных и/или предпринимательских целях.

9. Ответственность Администратора Мобильного приложения

9.1. FTTPL несет ответственность в рамках договора в целом только за документально подтверждённый ущерб Пользователя, (1) который был нанесен FTTPL или его законными представителями умышленно или по грубой неосторожности, (2) вытекающий из вреда жизни и здоровью, который произошел вследствие нарушения обязанностей FTTPL или его законных представителей.

9.2. В случаях за исключением названных в п. 9.1. случаях (1) и (2), ответственность FTTPL и/или Администрации Мобильного приложения – независимо от правового основания – исключена.

10. Сфера ответственности и обязанности Пользователя / запрещенные действия / освобождение

10.1. Пользователь отвечает за информацию, которую он предоставляет о себе, в том числе, но не ограничиваясь, за полноту и достоверность предоставленных сведений.

10.2. Пользователь гарантирует, что введенные данные соответствуют действительности и описывают его лично. Стороны настоящего Соглашения согласны с тем, что FTTPL имеет право проверять введенные данные на их правильность всеми законно доступными Администрации Мобильного приложения способами.

10.3. Пользователь гарантирует, что использует сервис FTTPL исключительно для поиска серьезных отношений, не состоит в браке и не имеет постоянного партнера на момент регистрации в Мобильном приложении.

10.4. Пользователь гарантирует, что он не преследует никаких профессиональных и (или) предпринимательских целей в связи с его регистрацией в Мобильном приложении. Он обязуется не использовать контакты с другими Пользователями в профессиональных или предпринимательских целях.

10.5. Пользователь гарантирует, что в рамках Мобильного приложения FTTPL он не загружает фотографии, тексты, компьютерные программы или иную информацию, защищенную авторским правом, носящих оскорбительный, экстремистский, порнографический характер или призывающий к осуществлению действий

запрещённых законодательством, пропагандирующие использование наркотических, психотропных веществ и иных запрещённых препаратов и веществ, либо призывающие иных Пользователей к действиям способным повлечь вред здоровью или смерть.

10.6. Пользователь обязуется соблюдать все применимое законодательство при регистрации и использовании контактного портала.

10.7. Пользователь не имеет, в частности, права ни при каких обстоятельствах на запрещенные действия:

- умышленно выдавать данные третьих лиц (включая адрес электронной почты) за свои собственные данные. В частности, он не вправе указывать банковские реквизиты или банковские данные третьих лиц;
- открывать доступ к персональной информации, в частности к именам, номерам телефона, почтовым адресам, адресам электронной почты, файлам фотографий и видеозаписей и (или) URL-адресам других Пользователей FTPL без их согласия;
- распространять порочащие, оскорбляющие или иные противоправные материалы или подобную информацию;
- угрожать, преследовать или иным образом нарушать права (включая личные права) Пользователей FTPL;
- загружать данные, содержащие вирусы (инфицированные компьютерные программы);
- использовать Мобильное приложение таким образом, который неблагоприятно влияет на доступность Мобильного приложения иным Пользователям;
- распространять рекламу служб знакомств;
- предлагать услуги эротического характера, заниматься проституцией;
- отправлять Пользователям Спам рассылку;
- в личном описании (Личном кабинете) указывать ссылки, имена, адреса, номера телефонов, адреса электронной почты или иные контактные данные из систем обмена сообщениями или прочих интернет-сервисов или социальных сетей;
- передавать третьим лицам пароль от Личного кабинета и/или совместно с третьими лицами использовать Личный кабинет.

10.8. Недопустимым использованием в профессиональных или предпринимательских целях по смыслу настоящей нормы является:

- предложение любых товаров или услуг за плату или ссылка на оферту, доступную в другом месте;
- рекламирование коммерческих интернет-сайтов, т.е., в частности, таких сайтов, посредством которых предлагаются товары или услуги за плату, которые служат представлению или рекламе предприятий или рекламируют иные коммерческие интернет-сайты;
- создание ссылок (прямое или не прямое) на контактный портал иного сервиса;

- указание номеров дополнительных специальных услуг в области коммуникации (в частности, телефонных номеров, начинающихся с 800) или номеров для смс с дополнительной стоимостью в рамках Мобильного приложения FTTPL;
- установление контакта для целей последующего получения прибыли, в частности, посредством последующего указания на номера для смс с дополнительной стоимостью или на телефонные номера, начинающиеся с 800.
- поиск работников, моделей и т.п. для агентств или коммерческих организаций сферы услуг;
- коммерческий сбор данных Профилей, доступных в рамках раздела контактов, или запрос данных (например, номеров телефона / мобильного телефона) у других Пользователей, например, с целью коммерческого использования, рекламы или перепродажи;
- отправка другим Пользователям FTTPL рекламы в любой форме, касающейся коммерческих предложений, и отправка сообщений, служащих коммерческим целям. Это касается, в частности, установления и указания соответствующих ссылок в Профилях данных или отправки сообщений посредством внутренней системы коммуникации.

10.9. Пользователь обязуется не причинять FTTPL убытков какими-либо видами жалоб, убытков, потерь или требований, которые могут возникнуть в результате его регистрации и (или) участия в Мобильном приложении. В особенности, Пользователь обязуется освободить FTTPL от любой ответственности и от всех обязательств, затрат и требований, которые могут возникнуть в отношении FTTPL в результате неразрешенных действий Пользователя, например, вследствие клеветы, оскорбления, нарушения личных прав, нарушения интеллектуальной собственности или иных прав третьих лиц или отказа сервиса для других Пользователей.

11. Блокирование аккаунтов подозрительных Пользователей

11.1. FTTPL имеет право в случае обоснованной жалобы иных Пользователей, подозрения в нарушении права или нарушении настоящего Пользовательского соглашения заблокировать Пользователя, действия которого повлекли за собой указанную жалобу или указанное подозрение.

11.2. Если предварительное предупреждение Пользователя о недопустимом поведении является приемлемым для FTTPL перед блокировкой Аккаунта Пользователя необходимо предварительное предупреждение FTTPL, чтобы дать Пользователю возможность устранить основания, которые могут повлечь блокировку его аккаунта. Если предварительное предупреждение не является приемлемым, например, если блокировка является необходимой для того, чтобы предотвратить возможные убытки FTTPL или другого Пользователя, FTTPL информирует Пользователя незамедлительно после осуществления блокировки.

11.3. FTTPL может в любое время удалить или заблокировать Личный кабинет, если этого потребуют от FTTPL суд или органы государственной власти или если отношения пользования были прекращены. То же распространяется на случаи, в которых удаление или блокирование являются необходимыми, чтобы предотвратить возможные убытки FTTPL или другого Пользователя.

12. Изменения Общих условий

FTPL сохраняет за собой право изменить настоящее Пользовательское соглашение с применением обратной силы. В данном случае FTPL заранее сообщит всем зарегистрированным Пользователям о предстоящих изменениях. Если Пользователь возражает по какому-либо изменению, FTPL вправе прекратить отношения по использованию Мобильного приложения таким Пользователем на основании общих правил Пользовательского соглашения.

13. Интеллектуальные права

13.1. Исключительные права на все компоненты Мобильного приложения FTPL, на основе которых работают сервисы и функции Мобильного приложения, на дизайн страниц, а также на соответствующие логотипы принадлежат Собственнику Мобильного приложения и не могут использоваться без письменного согласия правообладателя.

13.2. Любой Пользователь Мобильного приложения вправе использовать функции портала лишь для выполнения тех задач, для которых предназначены указанные функции. Пользователь Мобильного приложения не вправе копировать или изменять предоставленное программное обеспечение Мобильного приложения; создавать программы и коды, производные от программного обеспечения и кодов Мобильного приложения; проникать в программное обеспечение Мобильного приложения с целью получения кодов программы, отчуждать и/или передавать иным образом третьим лицам в любой форме права, предоставленные в отношении программного обеспечения.

13.3. Все исключительные права на Контент (за исключением программного обеспечения, принадлежащего Собственнику Портала), размещенный в Мобильном приложении, принадлежат их правообладателям. Пользователь не вправе нарушать интеллектуальные права третьих лиц.

13.4. В случае нарушения Пользователем интеллектуальных прав третьих лиц и Владельца Мобильного приложения, Администрация Мобильного приложения вправе заблокировать Личный кабинет Пользователя, в том числе все данные, включая контент, предоставленный Пользователем.

13.5. Мобильное приложения может содержать ссылки на другие ресурсы, принадлежащие третьим лицам. Владелец и Администрация Мобильного приложения не несут ответственности за любую информацию, размещенную в Личных кабинетах Пользователей, а также ресурсах, в том числе интернет-ресурсах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ через Мобильное приложения или через контент третьих лиц. При переходе со страниц Мобильного приложения на страницы интернет-ресурсы третьих лиц Мобильное приложения не обязано предупреждать Пользователя о таком переходе и его последствиях.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящее Соглашение применяется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Настоящее Соглашение составлено на русском языке. Соглашение, изложенное на ином языке, является дополнительной версией настоящего Соглашения. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и дополнительной версии на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

14.3. Недействительность отдельного положения Соглашения не влечет недействительности остальных условий Соглашения.

14.4. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователи и Администрация Портала приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров. В случае если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

15.5. Реквизиты владельца Мобильного приложения:

ИП Куденко Наталия Сергеевна

ИНН: 773002411950

ОГРНИП: 314774607700725