

ПОЛОЖЕНИЕ О  
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «FTPL»

Редакция от 8 октября 2020 г.

Город Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее «Положение о конфиденциальности и персональных данных мобильного приложения «FTPL» (далее по тексту – «Положение») распространяется на все отношения участников, возникающие при использовании сервисов и функций Мобильного приложения для операционных систем iOS и Android под названием «FTPL» (далее – Мобильное приложение), размещенного в интернет-магазинах мобильных приложений AppStore, GooglePlay, и относится к любой информации, которая получена о физических лицах (Пользователях), использующих указанное Мобильное приложение.

1.2. Целью настоящего Положения является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.3. Использование Мобильного приложения означает безоговорочное согласие всех участников с условиями настоящего Положения, в том числе согласие на обработку персональных данных. Установленные правила обработки персональной информации о Пользователях обязательны для всех Пользователей Мобильного приложения. Несогласие с настоящим Положением как в целом, так и в части является безусловным основанием для прекращения использования Мобильного приложения.

2. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ

2.1. Оказывая услуги по использованию Мобильного приложения и его сервисов (далее – Услуги Мобильного приложения), Администрация Мобильного приложения, действуя разумно и добросовестно, полагает, что Пользователь:

- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Мобильным приложением, пока не доказано иное;
- информация предоставляется Пользователем добровольно;
- осознает, что информация, размещаемая Пользователем в Мобильном приложении о себе, может становиться доступной для других Пользователей Мобильного приложения, может быть скопирована и распространена такими Пользователями;

2.2. Администрация Мобильного приложения не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением

случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Администрацией Мобильного приложения обязательств перед Пользователем и/или другими Пользователями Мобильного приложения.

- 2.3. Пользователь несет полную ответственность за достоверность предоставленных данных, в том числе по вопросам, связанным с его право- и дееспособностью. При этом Пользователь осознает все негативные последствия предоставления недействительных или не актуальных данных.

### 3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Администрация Мобильного приложения осуществляет обработку информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, в целях выполнения обязательств Администрации Мобильного приложения перед Пользователями в отношении использования Мобильного приложения и его сервисов.

### 4. СОСТАВ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ

- 4.1. Персональные данные Пользователей включают в себя:
  - 4.1.1. предоставляемые Пользователями и минимально необходимые для регистрации в Мобильном приложении: номер мобильного телефона и адрес электронной почты, имя, фамилия, пол, дата рождения;
  - 4.1.2. предоставляемой Пользователями с использованием предложенных Мобильным приложением тестов личной информации (в том числе хобби, предпочтения, поведение, отношение к различным явлениям).
  - 4.1.3. предоставляемая Пользователем информация для заполнения профиля Пользователя в Мобильном приложении, например, фото и видео – материалы, информация об образовании и(или) месте работы, иная информация Пользователя.
  - 4.1.4. дополнительно предоставляемые Пользователями данные по запросу Администрации Мобильного приложения в целях исполнения Администрацией Мобильного приложения обязательств перед Пользователями. Администрация Мобильного приложения вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, а также иную дополнительную информацию, которая, по усмотрению Администрации Мобильного приложения, будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.
- 4.2. Иная информация Пользователя, обрабатываемая Мобильным приложением. Администрация Мобильного приложения может также обрабатывать иную информацию о Пользователях, которая включает в себя:

- 4.2.1. дополнительные данные, получаемые при доступе к Мобильному приложению, включающие в себя данные о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с Мобильным приложением (в т.ч. IP-адрес хоста, географическое положение, поставщик услуг Интернета, данные, полученные в результате доступа к камере устройств, мессенджерам, контактам, социальным сетям, платёжным данным, если применимо, и т.п.), и последующих действиях Пользователя в Мобильном приложении, информация, содержащая историю посещения Мобильного приложения Пользователем;
- 4.2.2. информация, полученная в результате действий Пользователя в Мобильном приложении (в частности, информация о заинтересовавших событиях). Данная информация о Пользователе может быть доступна для других Пользователей;
- 4.2.3. информация, полученная в результате действий других Пользователей в Мобильном приложении (в частности, отметки, сделанные к фотографиям другими Пользователями).

## 5. ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- а) законности целей и способов обработки персональных данных;
- б) добросовестности;
- в) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Администрации Мобильного приложения;
- г) соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- д) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

### 5.1.1. Условия и цели обработки персональных данных

Администрация Мобильного приложения осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения обязательств, определенных Пользовательским соглашением.

Кроме того, целью обработки информации о Пользователе являются:

- Направление Пользователю важных сообщений и уведомлений с целью оказания помощи Пользователю при использовании Мобильного приложения, предоставление информации о сервисах Мобильного приложения, его функциях и возможностях, охраны интересов Пользователя и в рекламных целях;
- Улучшения качества работы сервисов и функций Мобильного приложения;
- Таргетирование материалов;

- Проведение статистических и иных исследований на основе персональных и/или обезличенных данных.

#### 5.1.2. Сбор персональных данных

Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в Мобильном приложении при регистрации, а также в дальнейшем при заполнении Пользователем тестов с целью исполнения Мобильным приложением его основной функции, внесении Пользователем по своей инициативе дополнительных сведений о себе с помощью инструментария Мобильного приложения.

Персональные данные, предусмотренные п. 4.1.1., 4.1.2 настоящих Правил, предоставляются Пользователем и являются минимально необходимыми при регистрации.

#### 5.1.3. Хранение и использование персональных данных

Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

#### 5.1.4. Передача персональных данных

Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Правилами.

При указании Пользователя или при наличии согласия Пользователя возможна передача персональных данных Пользователя третьим лицам-контрагентам Администрации Мобильного приложения. Указанные третьи лица действуют независимо, в связи с чем Мобильное приложение не несёт ответственность за действия третьих лиц-контрагентов, а также порядок использования ими персональных данных.

Пользователи обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами оказания услуг и политикой защиты персональных данных таких третьих лиц - контрагентов Мобильного приложения до начала пользования услугами таких третьих лиц.

В целях исполнения соглашения между Пользователем и Администрацией Мобильного приложения и предоставления Пользователю доступа к использованию функционала Мобильного приложения, Администрация Мобильного приложения развивает предоставляемые сервисы и продукты, разрабатывает и внедряет новые сервисы и продукты, оптимизирует качество сервисов и продуктов, совершенствует доступный функционал Мобильного приложения и сервисов. Для обеспечения реализации указанных целей Пользователь соглашается на осуществление Администрацией Мобильного приложения с соблюдением применимого законодательства сбора, хранения, накопления, систематизации, извлечения, сопоставления, использования, наполнения (уточнения) их данных, а также на получение и передачу аффилированным лицам и партнерам результатов автоматизированной обработки таких данных с применением различных моделей оценки информации, в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, соответствующих заданным в запросах оценочным критериям, для

обработки данных Администрацией Мобильного приложения и/или лицами, указанными в настоящем пункте.

#### 5.1.5. Удаление из общего доступа персональных данных

Персональные данные пользователя удаляются из общего доступа при:

- самостоятельном удалении Пользователем данных из своего Аккаунта или удалении Аккаунта;
- удалении Администрацией Мобильного приложения информации, размещаемой Пользователем, а также аккаунта Пользователя в случаях, установленных Правилами пользования Мобильным приложением.

В случае удаления аккаунта Пользователя Администрация Мобильного приложения хранит на своих электронных носителях персональные и иные необходимые данные Пользователя в течение необходимого и установленного внутренними процедурами Мобильного приложения и/или действующим законодательством Российской Федерации срока. Мобильным приложением не предусмотрена возможность восстановления аккаунта в случае самостоятельного его удаления Пользователем. При этом Пользователь вправе вновь зарегистрироваться в Мобильном приложении с соблюдением правил регистрации.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

### 6.1. Пользователи вправе:

- 6.1.1. осуществлять свободный бесплатный доступ к информации о себе посредством загрузки своего аккаунта в Мобильном приложении с использованием логина и пароля;
- 6.1.2. самостоятельно вносить изменения и исправления в информацию о себе в аккаунте Пользователя в Мобильном приложении, при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;
- 6.1.3. удалять информацию о себе из своего аккаунта в Мобильном приложении с учетом обязательных требований для использования Мобильного приложения;
- 6.1.4. требовать от Администрации Мобильного приложения уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки и если невозможно самостоятельно выполнить действия, предусмотренные п.п. 6.1.2. и 6.1.3. настоящих Правил;
- 6.1.5. на основании запроса получать от Администрации Сайта информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

6.2. Администрация Мобильного приложения не несет ответственности за разглашение персональных данных Пользователя другими Пользователями Мобильного приложения, получившими доступ к таким данным.

6.3. Администрация Мобильного приложения не несет ответственность за конфиденциальность персональных данных Пользователя в Мобильном

приложении в случае, если Пользователь предоставил третьим лицам доступ к своим персональным данным, в том числе в случае потери или хищения мобильного устройства, на котором установлено Мобильное приложение.

6.4. При удалении персональных данных (иной пользовательской информации) из аккаунта Пользователя или удалении аккаунта Пользователя из Мобильного приложения, информация о Пользователе, скопированная другими Пользователями, сохраняется.

## 7. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ

7.1. Администрация Мобильного приложения принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. Для авторизации доступа к Мобильному приложению используется логин (адрес электронной почты), пароль Пользователя, код из смс или иные данные предоставляемые Пользователем. Ответственность за сохранность данной информации несет Пользователь. Пользователь лично или через представителя не вправе передавать информацию, необходимую для входа в Мобильное приложение третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.

## 8. ОГРАНИЧЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ПРАВИЛ

8.1. Администрация Мобильного приложения не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета или Услуг Мобильного приложения доступ к информации о Пользователе, за последствия использования информации, которая, в силу характера Мобильного приложения, доступна другим Пользователям Мобильного приложения. Администрация Мобильного приложения рекомендует Пользователям ответственно подходить к решению вопроса об объеме и характере информации, размещаемой в личном аккаунте.

## 9. ИЗМЕНЕНИЯ

9.1. Администрация Мобильного приложения вправе в одностороннем порядке изменять содержание настоящего Положения с указанием даты действия новой редакции. Новая редакция Положения вступает в силу с момента её размещения в соответствующем разделе Мобильного приложения, если иное не предусмотрено новой редакцией.